



PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUG KOMUNALNYCH SPÓŁKA Z O.O.

W RADZYNIU PODLASKIM

ul. Lubelska 5, 21- 300 Radzyń Podlaski

Zasady usuwania awarii przyłączy do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej

1. W okresach wcześniejszych wiele przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych po uruchomieniu przechodziła na stan przedsiębiorstwa komunalnego w drodze nieodpłatnego ich przekazania przez inwestorów na rzecz poprzedników prawnych obecnego PUK Sp. z o.o. Zdarzały się jednak sytuacje, gdy przedsiębiorstwo odmawiało przejęcia przyłączy lub jego części głównie z powodu zastosowania niewłaściwych materiałów lub niedotrzymania właściwych standardów wykonawstwa robót (np. zbyt małe przykrycie), albo z przebiegu przyłącza przez tereny niedostępne dla służb eksploatacyjnych przedsiębiorstwa, a także nie przekazanie przez inwestora (właściciela).

Budowane przyłącza pozostają własnością osób, których nieruchomości są w ten sposób przyłączone do sieci, co jest zgodne z odpowiednimi zapisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2024 poz. 757).

W praktyce występują więc różne stany formalne wynikające z prawa do posiadania przyłączy, decydujące o procedurze postępowania przy usuwaniu awarii:

- a) przyłączy w całości jest w posiadaniu PUK Sp. z o.o.
 - b) część przyłącza jest w posiadaniu PUK Sp. z o. o., a część- władającego przyłączoną nieruchomością,
 - c) przyłączy w całości jest własnością osoby, której nieruchomość jest przyłączona do sieci lub współwłasnością- w przypadku korzystania z przyłącza lub jego części przez więcej niż jedną nieruchomość,
 - d) odcinek rurociągu nie jest przyłączem, lecz elementem instalacji nieruchomości odbiorcy usług.
2. Awarie występujące na przyłączach będących w posiadaniu PUK Sp. z o.o. usuwane są przez służby eksploatacyjne spółki na własny koszt. Prace naprawcze podejmowane są w możliwie najkrótszym terminie od otrzymania wiadomości o wystąpieniu uszkodzenia.



3. Usuwanie uszkodzeń występujących na przyłączach będących w posiadaniu osoby władającej nieruchomością, tj. odbiorców usług, odbywa się na następujących zasadach:
- a) odbiorca usług jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia PUK Sp. z o.o. o zaistniałym zdarzeniu i bezzwłocznego usunięcia awarii, rozpoczynając prace naprawcze nie później niż przed upływem 12 godzin od wystąpienia awarii,
 - b) po otrzymaniu informacji o wystąpieniu uszkodzenia służby eksploatacyjne PUK Sp. z o.o. mogą zastosować odcięcie dostawy wody do uszkodzonego przyłącza do czasu usunięcia awarii w celu zminimalizowania strat wody i ewentualnych innych szkód (odcięcie takie polega na zamknięciu zasowy przyłączeniowej, o ile pozwalają na to uwarunkowania techniczne, tzn. nie skutkuje to przerwaniem dostawy wody do innych odbiorców),
 - c) jeżeli odbiorca nie wywiązuje się z opisanych powyżej obowiązków i nie ma możliwości technicznych natychmiastowego przerwania świadczenia usług, a istnienie awarii utrudnia świadczenie usług dla innych odbiorców lub awaria wyrządza szkody PUK Sp. z o.o. lub osobom trzecim, to spółka ma prawo usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć odbiorcę-posiadacza uszkodzonego przyłącza,
 - d) odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody wyrządzone awarią na przyłączy będącym w jego posiadaniu, a także straty i szkody poniesione z tego powodu przez PUK Sp. z o.o.
4. Uszkodzenia występujące na rurociągach będących elementami instalacji (w przypadku wodociągów- za wodomierzem głównym):
- a) takie awarie usuwa własnym staraniem i na własny koszt posiadacz nieruchomości z uwzględnieniem zasady, że w takich sytuacjach odbiorca ponosi odpowiedzialność (pokrywa koszt) za całą ilość wody, która przepłynie przez wodomierz główny zainstalowany na przyłączy wodociągowym.
 - b) w przypadku korzystania przez odbiorcę również z przyłącza do sieci kanalizacji sanitarnej i braku urządzenia pomiarowego na przyłączy kanalizacyjnym, zasada opisana powyżej dotyczy również odpłatności za odprowadzone ścieki.
 - c) usunięcie uszkodzenia (awarii) może wykonać PUK Sp. z o.o. za odpłatnością na zlecenie właściciela (dzierżawcy, użytkownika itp.).